

## GRUPO DE TRABAJO DE CALIDAD EN LA ASISTENCIA NEFROLÓGICA

### SOCIEDAD URUGUAYA DE NEFROLOGÍA

#### MISION:

Impulsar el estudio, la implementación y el desarrollo en la SUN, de un modelo de gestión, que busque los más altos niveles de calidad, eficiencia y eficacia de la asistencia nefrológica, apuntando hacia la mejora continua de los mismos.

#### VISION:

Constituir un modelo de atención mediante:

- la aplicación de sistemas de gestión en todos los centros de asistencia nefrológica.
- la permanente capacitación de los recursos humanos, brindando las mejores oportunidades de desarrollo profesional.
- el compromiso de los recursos humanos, con el logro de la excelencia en la asistencia nefrológica.

#### VALORES:

- ética
- compromiso con la calidad de asistencia
- nivel académico
- trabajo en equipo multidisciplinario
- adaptación oportuna ante los cambios del entorno
- responsabilidad hacia nuestro trabajo y hacia la comunidad

#### OBJETIVOS

- Gestionar los procesos, para el cumplimiento de las guías ya desarrolladas en los diferentes grupos de trabajo
- Impulsar la redacción de las guías uruguayas, en los aspectos aún pendientes.
- Estimular a los servicios de asistencia nefrológica a trabajar desde una perspectiva de pensamiento sistémico que incluya:
  - la gestión por procesos y evaluación por resultados
  - el monitoreo de variables mediante la utilización de indicadores
  - el establecimiento de círculos de mejora continua
  - capacitación interna (personal y pacientes) y externa
  - la realización de auditorías internas y externas
- Colaborar con los servicios de asistencia nefrológica en este proceso, cada vez que lo requieran.
- Actualizar y optimizar los objetivos de calidad establecidos por el Registro Uruguayo de Diálisis de acuerdo a las guías internacionales y a la experiencia y la realidad nacional
- Profundizar en algunos de los aspectos de la gestión de calidad, (dirigido a las personas que ya tienen formación y/o interés en el tema). Para esto contamos con el apoyo y el interés de SAN – SACAS, que nos han participado de próximas actividades

- El 29 de agosto en Bs As: Jornada de 8 horas “como implementar un programa de adecuación”.
- SAN SACAS organizarán seminarios breves (1 o 2 días) sobre temas muy focalizados, y con eventual participación de sociedades científicas de otras especialidades si fueran temas que así lo ameriten; hay un ofrecimiento para la realización en Uruguay de estos seminarios
- Pasantías (médico, licenciada en enfermería y administrativo, por ejemplo) de una semana, en un centro certificado de Argentina (en Resistencia, Chaco)